

# Déploiement d'un logiciel de supervision réseau

## Préambule :

C'est un travail individuel. Le choix des solutions techniques est libre, mais doit être justifié.

Démonstration des solutions fonctionnelles avant le 27/11/2025 à 16h.

Remise des comptes rendus avant le 01/12/2025 XXXXXXXXXX

## Contexte :

Vous travaillez pour un prestataire de services informatiques. Egnom, la PME qui vous emploie assure diverses missions liées à l'infrastructure du SI pour le compte d'autres entreprises dépourvues de personnel dédié à ces tâches. Vous êtes envoyés pour une mission de déploiement d'un nouveau service chez Selenia Software.

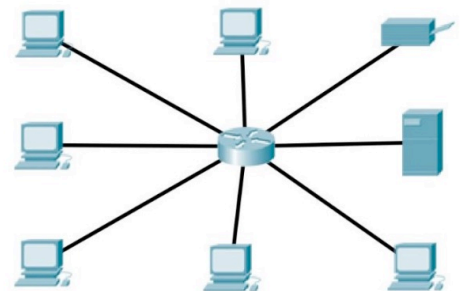
La mission qui vous est confiée est à mener de bout en bout :

- Analyse de la demande du client ;
- Proposition d'une ou plusieurs solutions pour répondre aux attentes exposées ;
- Mise en œuvre de la solution retenue.

Selenia Software est une jeune entreprise spécialisée dans le développement de sites d'e-commerce.

Cette structure emploie six personnes, chacune dotée d'une station de travail reliée par un support cuivre à la box d'un FAI.

Le réseau local comprend également un serveur de stockage et une imprimante, eux aussi reliés à la box.



## Expression de la demande

Déployer une solution de type Zabbix ou Nagios. Il s'agit de surveiller une station Linux, une station Windows et un Switch. Le système devra envoyer une alerte en cas de détection de problème.

Exemple de problème afin de déclencher une alerte : Saturer un HDD, changer l'heure d'une machine, faire une boucle sur un switch, etc

## Activités et blocs de compétences visés :

### Activité 1.1. Gestion du patrimoine informatique

- Mise en place et vérification des niveaux d'habilitation associés à un service ;
- Vérification du respect des règles d'utilisation des ressources numériques.

### Activité 1.4. Travail en mode projet

- Analyse des objectifs et des modalités d'organisation d'un projet ;
- Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et analyse des écarts.

### Activité 1.5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

- Test d'intégration et d'acceptation d'un service ;
- Déploiement d'un service ;

### Activité 2.1. Conception d'une solution d'infrastructure

- Analyse d'un besoin exprimé et de son contexte juridique ;
- Élaboration d'un dossier de choix d'une solution d'infrastructure et rédaction des spécifications techniques ;
- Choix des éléments nécessaires pour assurer la qualité et la disponibilité d'un service ;
- Maquettage d'une solution d'infrastructure permettant d'atteindre la qualité de service attendue.

#### Activité 2.2. Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau

- Installation et configuration d'éléments d'infrastructure ;
- Instal. et config. des éléments nécessaires pour assurer la QoS ; (travail complémentaire)
- Déploiement d'une solution d'infrastructure.

#### Activité 3.1. Protection des données à caractère personnel

- Application de la réglementation en matière de collecte, de traitement et de conservation des données à caractère personnel.

#### Activité 3.3. Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs

- Gestion des accès et des privilèges appropriés.

#### Activité 3.4. Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques

- Caractérisation des risques liés à l'utilisation malveillante d'un service informatique ;
- Application des procédures garantissant le respect des obligations légales.

#### Activité 3.5. Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

- Vérification des éléments contribuant à la sûreté d'une infrastructure informatique ;
  - Prise ne compte de la sécurité dans un projet de mise en œuvre d'une solution d'infrastructure.
-